

Odzyskiwanie danych/Analiza nośnika - formularz zgłoszeniowy

Sygnatura zlecenia (wypełnia PECOM)

Zleceniodawca:

Nazwa firmy/Imię i nazwisko.....
Adres:
NIP:
Adres e-mail:
Telefon:

Dane nośnika:

Producent nośnika:
Model:
Numer seryjny:.....

Opis uszkodzenia/problemu:

.....
.....
.....
.....
.....

Zgoda na otwarcie nośnika (może skutkować utratą gwarancji)

TAK

NIE

Warunki wykonania analizy nośnika oraz podjęcia próby odzyskania danych:

1. Zleceniodawca oświadcza, iż jest właścicielem (dysponentem) przekazanego nośnika a wszelkie zawarte na nim dane i informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Firma PECOM nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania oraz danych zapisanych na dostarczonym nośniku.
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania danymi zawartymi na dostarczonym nośniku.
3. Firma PECOM nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia związane z danymi zawartymi na dostarczonym nośniku.
4. Firma PECOM nie ponosi odpowiedzialności za wady nośników ujawnione w trakcie ich analizy lub w trakcie próby odzyskiwania danych.
5. Firma PECOM zobowiązuje się do przetwarzania informacji zawartych na dostarczonym nośniku tylko i wyłącznie na potrzeby wykonania analizy uszkodzeń lub próby odzyskania danych.
6. Analiza nośnika obejmuje analizę uszkodzenia, wskazanie możliwości odzyskania danych oraz kosztu tej usługi. Analiza może zostać przeprowadzona w trybie standardowym lub przyspieszonym lub ekspresowym.
7. Analiza nośnika zostanie przeprowadzona bezpłatnie w trybie standardowym.
8. Koszt analizy w trybie przyspieszonym i ekspresowym jest płatny z góry i nie podlega zwrotowi, niezależnie od jej wyników.
9. Zleceniodawca zostanie poinformowany o wynikach analizy telefonicznie lub pocztą elektroniczną lub listem poleconym.

10. W terminie 7 dni od poinformowania o wynikach analizy, Zleceniodawca podejmuje decyzję o przeprowadzeniu właściwego procesu odzyskania danych, bądź odstępuje od tego procesu. Brak podjęcia decyzji we wskazanym wyżej terminie uznany będzie za równoznaczny z odstąpieniem od procesu odzyskania danych.
11. W przypadku podjęcia przez Zleceniodawcę decyzji o przeprowadzeniu właściwego procesu odzyskania danych, firma PECOM zawiadomi Zleceniodawcę telefonicznie lub pocztą elektroniczną lub listem poleconym o zakończeniu tego procesu.
12. Zleceniodawca zapłaci firmie PECOM wskazany w analizie koszt odzyskania danych w terminie 7 dni od daty zawiadomienia go o zakończeniu procesu odzyskania danych.
13. W przypadku nieodebrania przez Zleceniodawcę odzyskanych danych w terminie 14 dni od daty zawiadomienia go o zakończeniu procesu odzyskania danych, firma PECOM będzie uprawniona do obciążenia Zleceniodawcy kosztami przechowania danych w kwocie 8 zł netto dziennie.
14. W przypadku nieodebrania nośnika przez Zleceniodawcę w terminie 2 miesięcy od daty zawiadomienia o zakończeniu procesu odzyskania danych lub od daty odstąpienia od tego procesu przez Zleceniodawcę lub od daty zawiadomienia Zleceniodawcy o niemożliwości odzyskania danych, firma PECOM wezwie Zleceniodawcę listem poleconym, wysłanym na wskazany przez Zleceniodawcę adres, do odebrania nośnika w terminie 7 dni. Po upływie tego terminu, własność nośnika przejdzie na firmę PECOM. W przypadku zmiany adresu Zleceniodawcy i niepoinformowania o tym firmy PECOM, wezwanie wysłane na wskazany przez Zleceniodawcę adres uznane będzie za skuteczne.
15. Firma PECOM oświadcza, że w momencie analizy oraz/lub odzyskiwania danych z nośnika uszkodzonego fizycznie, wymagane jest jego otwarcie, co oznacza ingerencję w wewnętrzne elementy nośnika i może powodować utratę praw z gwarancji. Powyższe działanie nie będzie stanowiło nienależytego wykonania zobowiązania.
16. W przypadkach wymagających prac w laboratorium, analiza oraz/lub proces odzyskiwania danych mogą zostać przeprowadzone przy współpracy z firmą trudniącą się zawodowo przeprowadzaniem czynności będących przedmiotem niniejszej umowy.
17. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania firma PECOM zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w kwocie 700 zł.
18. Ewentualne koszty przesyłki oraz ryzyko uszkodzenia lub utraty nośnika w trakcie przesyłki ponosi Zleceniodawca.

Akceptuję powyższe warunki

.....

(data)

(czytelny podpis Zleceniodawcy)